



AI for Diversity and Inclusion

MANUALE D'USO PER APP AI4DI

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INDICE

Il progetto	pag 3
Cosa si intende per diversità	pag 4
Cosa si intende per inclusione	pag 4
D&I	pag 4
L'App AI4DI	pag 5
• Tempistiche	pag 5
• Struttura	pag 5
Sezione Amministratore	pag 6
• Registrare l'azienda	pag 6
• Scaricare l'App	pag 6
• Scegliere la lingua	pag 7
• Creare il token	pag 7
• Accedere alla piattaforma	pag 7
• Tutorial	pag 8
• Credits	pag 8
• Privacy	pag 8
• Survey	pag 8
• Statistiche	pag 8
• Profilo	pag 8
Sezione Utente	pag 12
• Scaricare l'App	pag 12
• Inserire il token	pag 12
• Accedere al questionario	pag 12
• Inviare il questionario	pag 13
Parla con Noi	pag 14
Scarica l'App	pag 14

"AI for Diversity and Inclusion: raising awareness in the workplace" – AI4DI- nasce come progetto cofinanziato dal programma europeo Erasmus+ nel campo dell'istruzione e della formazione professionale (VET).

L'obiettivo è quello di creare un nuovo approccio formativo sull'importanza della diversità e dell'inclusione all'interno degli ambienti lavorativi utilizzando l'AI per l'analisi del sentiment dei dipendenti, e l'App AI4DI per la somministrazione del questionario, la creazione di report e statistiche, ed evidenziare una possibile proposta formativa che vada a migliorare la percezione che i lavoratori hanno del proprio ambiente di lavoro.

IL PROGETTO

Il progetto si sviluppa in varie fasi che porteranno alla creazione di un corso di formazione innovativo e interattivo, che si basa principalmente sul punto di vista dei lavoratori all'interno del proprio ambiente di lavoro.

Gli step di lavoro sono:

- Creazione questionario (20 domande aperte)
- Un nuovo tool per l'analisi del sentiment (App e AI)
- Beta testing
- Creazione manuale e guida
- Corso di formazione e video

Il questionario, composto da 20 domande a risposta aperta, presente all'interno dell'App è stato studiato ed elaborato da una psicologa per esplorare le percezioni e i sentimenti dei lavoratori relativamente al costrutto "mi sento incluso" all'interno dell'ambiente lavorativo.

Le risposte alle domande sono analizzate tramite un modello di AI che utilizza il NLP (Natural Language Processing), un sotto-campo dell'Intelligenza Artificiale che si occupa del linguaggio naturale. Questo processo fa emergere dei dati che evidenziano il sentiment dei lavoratori all'interno del proprio ambiente di lavoro. Grazie all'App è poi possibile analizzare i dati e arrivare a definire l'area dove è necessario un intervento migliorativo, la piattaforma propone anche una possibile proposta formativa necessaria per arrivare a migliorare gli aspetti che risultino più problematici.

Con il progetto AI4DI saranno affrontate le seguenti priorità dell'UE:

- Contribuire all'innovazione nell'istruzione e formazione professionale
- Inclusione e diversità in tutti i settori dell'istruzione, formazione, gioventù e sport
- Affrontare la trasformazione digitale attraverso lo sviluppo della prontezza digitale, della resilienza e della capacità digitali.



COSA SI INTENDE PER DIVERSITA'

La diversità è qualsiasi dimensione che può essere utilizzata per differenziare gruppi e persone. Un'azione significativa deve essere fatta affinché tutti rispettino e apprezzino ciò che rende diverso ciascuno di noi: età, genere, etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale, istruzione e origine nazionale.

Per questo motivo è molto importante attuare azioni finalizzate a una efficace pratica inclusiva nei luoghi di lavoro. La chiave per un ambiente di lavoro inclusivo è assicurarsi che i dipendenti si sentano parte vitale del loro ambiente lavorativo, questo avviene sviluppando una cultura aziendale inclusiva: l'inclusione crea coinvolgimento dei dipendenti e senso di appartenenza.

La diversità, l'uguaglianza e l'inclusione sono motori per un forte senso di appartenenza e aumentano l'attrattiva di un'azienda.

COSA SI INTENDE PER INCLUSIONE

Con il termine inclusione si indica tutte le pratiche atte a fornire a tutte le persone che compongono una forza lavoro – soprattutto coloro che si trovano in situazioni svantaggiose per un determinato motivo- le stesse opportunità. Dal punto di vista di un dipendente, l'inclusione riguarda un senso di appartenenza derivante dall'essere riconosciuti e valorizzati per le proprie competenze.

Le aziende che promuovono l'inclusione valorizzano un ambiente caratterizzato da collaborazione, flessibilità ed equità, in cui il punto di vista e il talento di ciascun dipendente vengono impiegati e valorizzati in modo efficace.

La Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro afferma che "Valorizzare il pluralismo e le pratiche inclusive nel mondo del lavoro contribuisce al successo e alla competitività delle imprese, riflettendone la capacità di rispondere alle trasformazioni della società e dei mercati."

D&I

Diversità e inclusione (D&I) è un'espressione indicante programmi, politiche e processi a sostegno di diversi gruppi di persone appartenenti a una stessa organizzazione. Promuove un'equa rappresentanza per persone di diverse etnie, religioni, generi e orientamenti sessuali diversi. La pianificazione D&I è condotta dal dipartimento delle risorse umane. Tuttavia, anche i manager dei diversi team possono contribuire condividendo le risorse con i propri report.

L'engagement dei dipendenti subisce una flessione quando i lavoratori percepiscono una mancanza di inclusione nel proprio ambiente di lavoro. Ciò finirà per spingere i dipendenti a lasciare l'azienda e a ricercare un ambiente più inclusivo altrove.

L'APP AI4DI

L'App AI4DI è scaricabile gratuitamente da Google play e App store. L'App è stata realizzata cercando di andare incontro alle esigenze dei vari utenti che potrebbero approcciarsi al questionario per questo: sono utilizzati colori idonei alla fruizione da parte di utenti con daltonismo, il font scelto è Open Dyslexic così da permettere una chiara lettura a persone dislessiche e per facilitare l'accesso agli utenti non vedenti ogni domanda è collegata a un file audio.

TEMPISTICHE

Il questionario e l'analisi report una volta completati non potranno essere ripetuti prima di 6 mesi. Il tempo medio stimato per la compilazione del questionario è di circa 10 minuti.

STRUTTURA

L'App AI4DI è progettata con due sezioni distinte:

AMMINISTRATORE- si intende l'azienda, il manager, l'HR o chiunque voglia dare il via al percorso del progetto di analisi del proprio gruppo di lavoro.

UTENTE -si intende il dipendente o collaboratore che deve rispondere alle domande.

Vediamole in dettaglio come si presentano e sviluppano.

The image displays two side-by-side screenshots of the AI4DI mobile application's login interface. Both screens feature a dark blue header with the app's logo and the text 'AI for Diversity and Inclusion' and 'raising awareness in the workplace'. The status bar at the top shows the time as 11:15 and signal/battery icons.

Left Screen (Employee Login):

- Header: 'Welcome to AI4DI'
- Text: 'Accedi per iniziare ad utilizzare AI4DI'
- Form fields: 'Email*' and 'Password*' (both marked as 'Campo obbligatorio'). The password field includes an eye icon for toggling visibility.
- Button: 'ACCEDE' (green)
- Text: 'PASSWORD DIMENTICATA?' (green)
- Text: 'LOGIN PER DIPENDENTE' (green)
- Footer: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union', '© 2023 - All rights reserved | Made by Connecta', and 'Privacy Policy'.

Right Screen (Administrator Login):

- Header: 'Welcome to AI4DI'
- Text: 'Accedi con il token ricevuto dalla tua azienda'
- Form field: 'Token*' (marked as 'Campo obbligatorio')
- Button: 'INIZIA IL QUESTIONARIO' (green)
- Text: 'CLICCA QUI PER ACCEDERE COME AZIENDA' (green)
- Footer: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union', '© 2023 - All rights reserved | Made by Connecta', and 'Privacy Policy'.

SEZIONE AMMINISTRATORE

Queste le fasi che coinvolgono l'amministratore:

-Registrare l'azienda da desktop pc

L'amministratore deve effettuare la registrazione dell'azienda (email, password) tramite il link presente nell'area download sul sito ai4di.com, questa operazione deve essere fatta su pc, poi si potrà continuare anche su App.

Le immagini della guida illustrano la versione mobile.



AI for Diversity
and Inclusion
raising awareness in the workplace

Registrati su AI4DI

Crea il tuo account per usare AI4DI

Nome*
Campo obbligatorio

Cognome*
Campo obbligatorio

Azienda*
Campo obbligatorio

Email*
Campo obbligatorio

Password*
Campo obbligatorio

Ripeti password*
Campo obbligatorio



AI for Diversity
and Inclusion
raising awareness in the workplace

Login AI4DI

Accedi per iniziare ad utilizzare AI4DI

Email*
Campo obbligatorio

Password*
Campo obbligatorio

ACCEDI

[PASSWORD DIMENTICATA?](#)

[CREA UN NUOVO ACCOUNT](#)

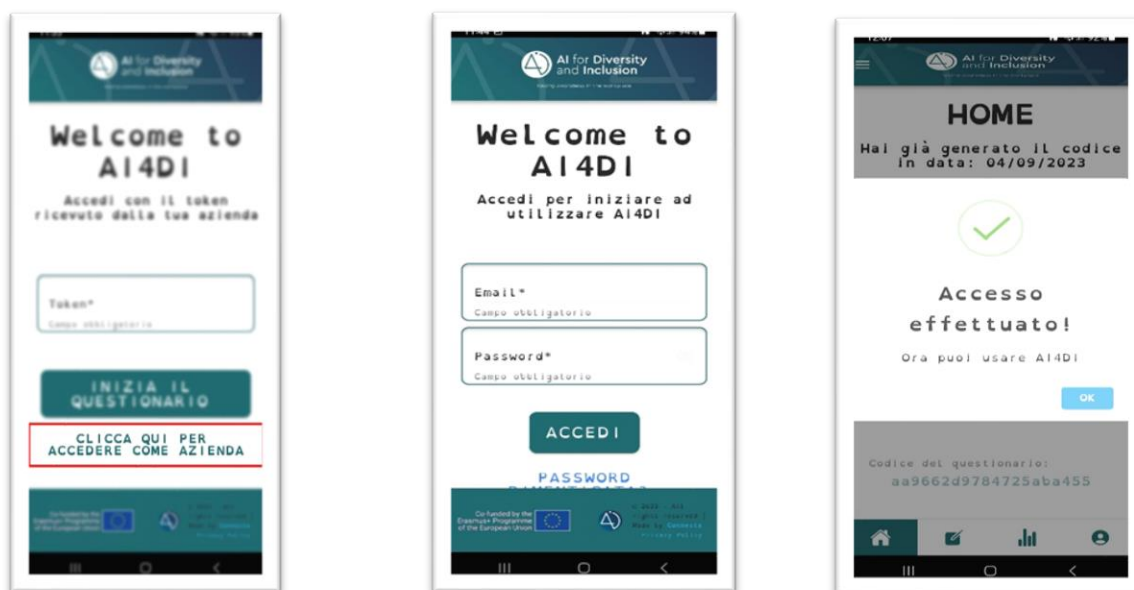
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

© 2023 - All rights reserved | Made by Connecta
Privacy Policy



-Scaricare l'App

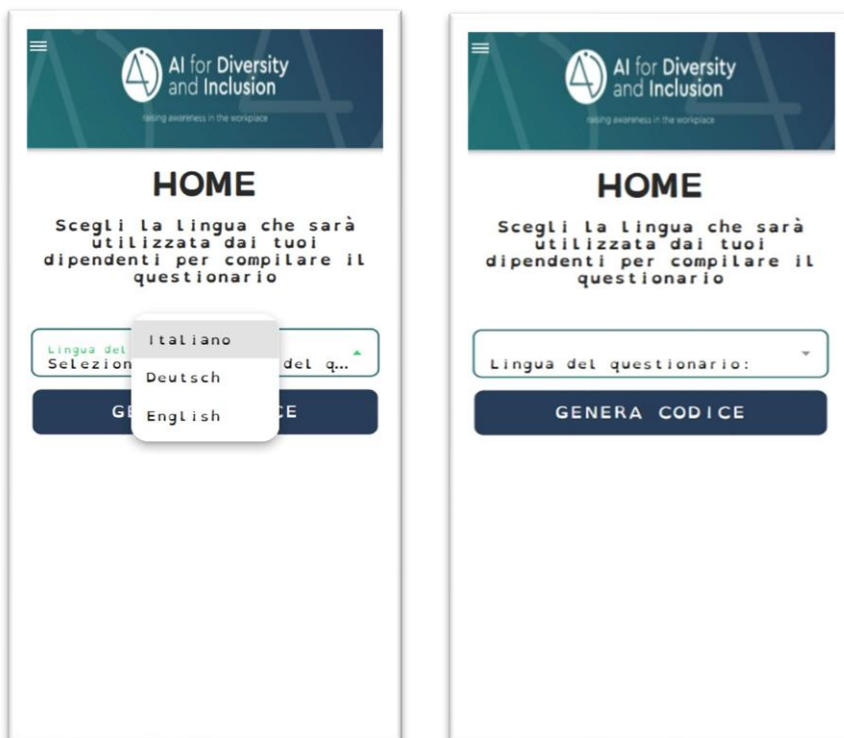
Scaricare AI4DI da Google Play o Apple Store e cliccare su "Clicca qui per accedere come azienda". Si arriva alla pagina di Login dove si devono inserire email e password indicati durante la fase di registrazione. L'accesso a questo punto è stato effettuato.



7

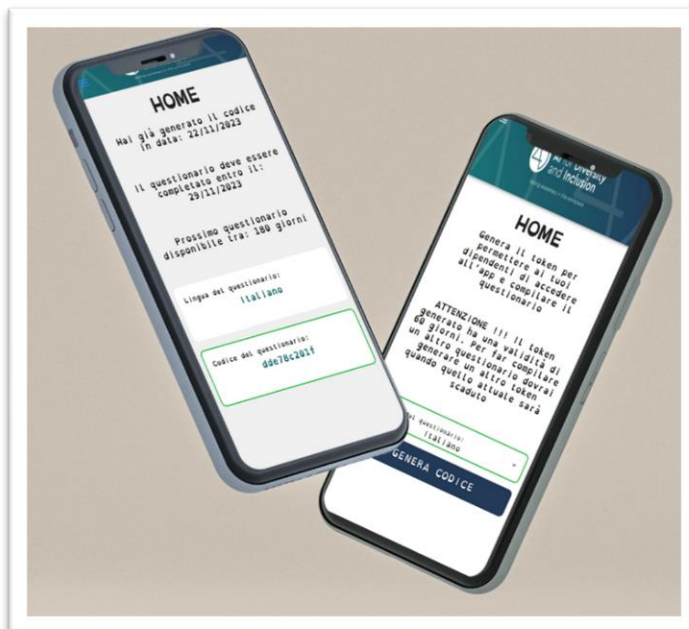
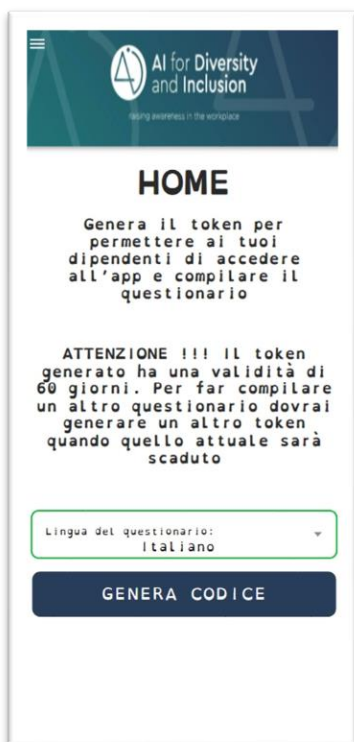
-Scegliere la lingua

Le opzioni possibili sono Italiano, Inglese, Tedesco. La lingua indicata dall'amministratore in questa fase sarà la stessa che apparirà al dipendente per la compilazione del questionario. La lingua selezionata in questa fase non potrà essere cambiata nelle fasi successive.



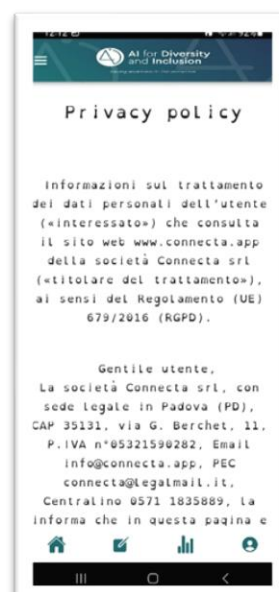
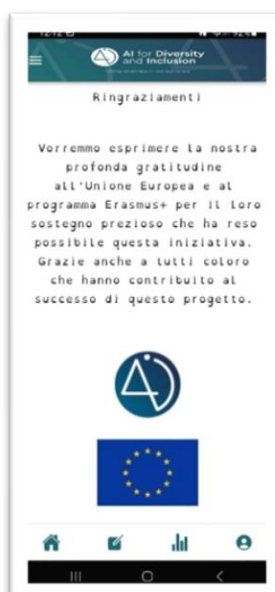
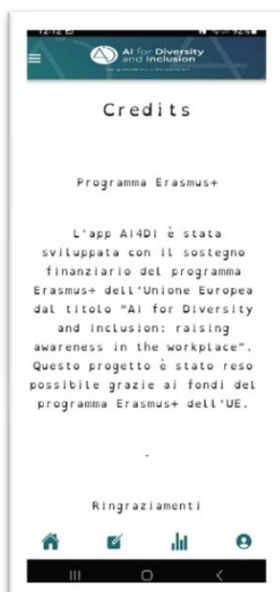
-Creare il token

L'amministratore creerà il token che poi dovrà inviare agli utenti per la compilazione del questionario. L'invio del token non può essere fatto direttamente dall'App ma deve avvenire tramite un invio esterno (messaggistica aziendale, mail list aziendale ecc...). Il token ha una durata prestabilita di 2 settimane dopo non potrà più essere utilizzato dall'utente.

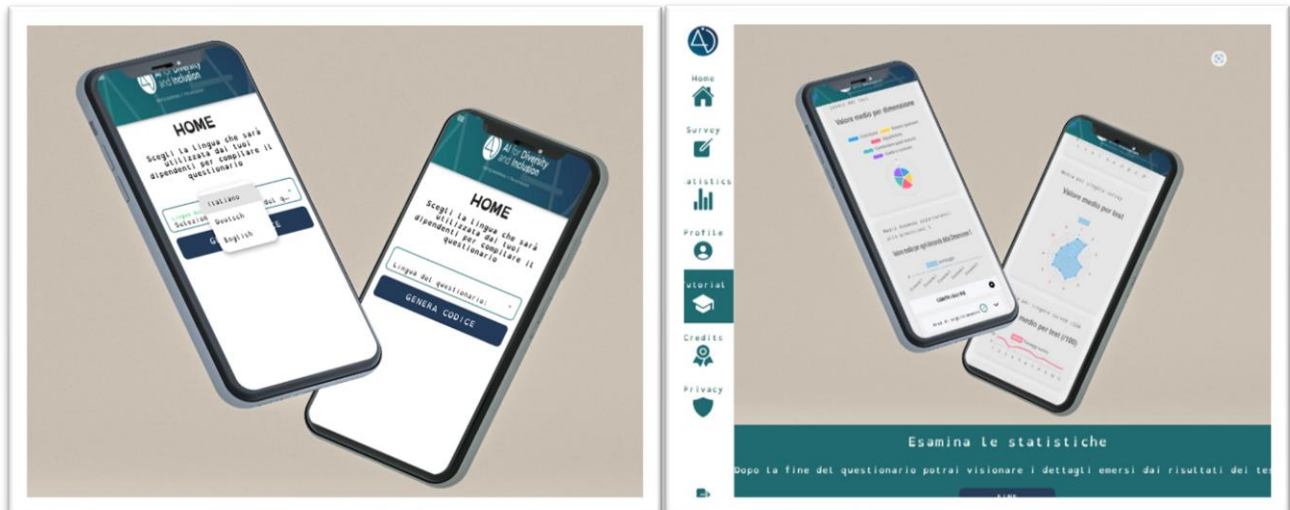


-Accedere alla piattaforma

Una volta effettuato l'accesso sul lato sinistro dello schermo sarà visibile una sidebar con le seguenti sezioni: **Tutorial**, **Credits** e **Privacy**.



Tutorial-Slide esplicative del funzionamento App



9

Credits- L'App AI4DI, "AI for Diversity and Inclusion: raising awareness in the workplace" è stata sviluppata con il sostegno finanziario del programma Erasmus+ dell'Unione Europea. Questo progetto è stato reso possibile grazie ai fondi del programma Erasmus+ dell'UE.

Vorremmo esprimere la nostra profonda gratitudine all'Unione Europea e al programma Erasmus+ per il loro sostegno prezioso che ha reso possibile questa iniziativa. Grazie anche a tutti coloro che hanno contribuito al successo di questo progetto.

Privacy- Informazioni sul trattamento dei dati personali disponibili sul sito ai4di.com sezione Privacy Policy

Il footer propone le seguenti sezioni: **Home, Survey, Statistiche, Profilo.**

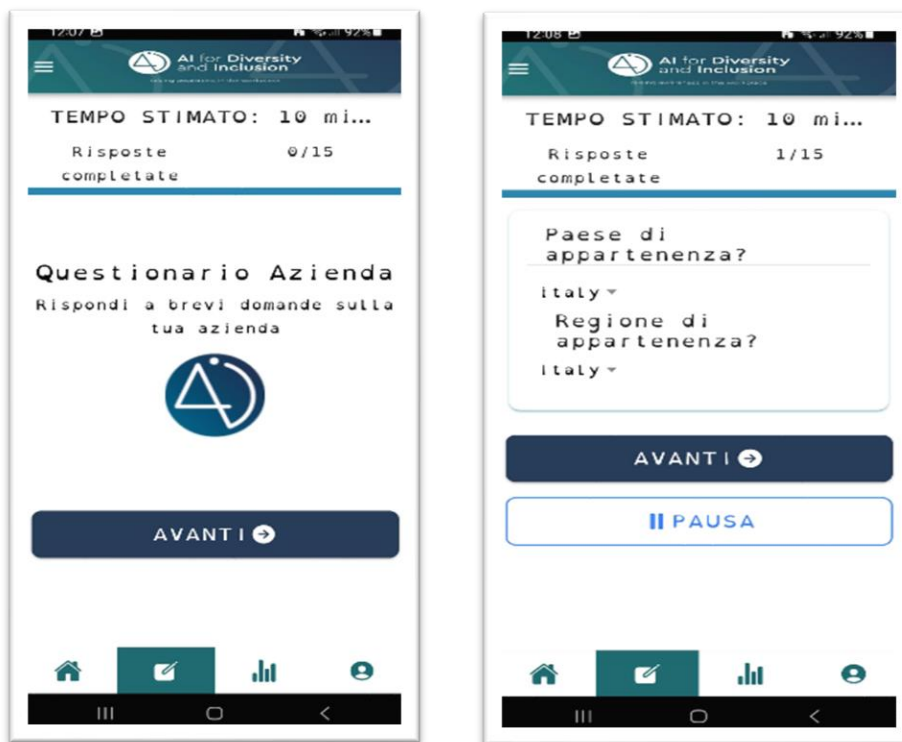


Home- Pagina iniziale dell'applicazione che permette all'azienda di creare il codice da inviare ai dipendenti.

Survey- L'amministratore dovrà rispondere a poche domande relative all'azienda. Informazioni richieste:

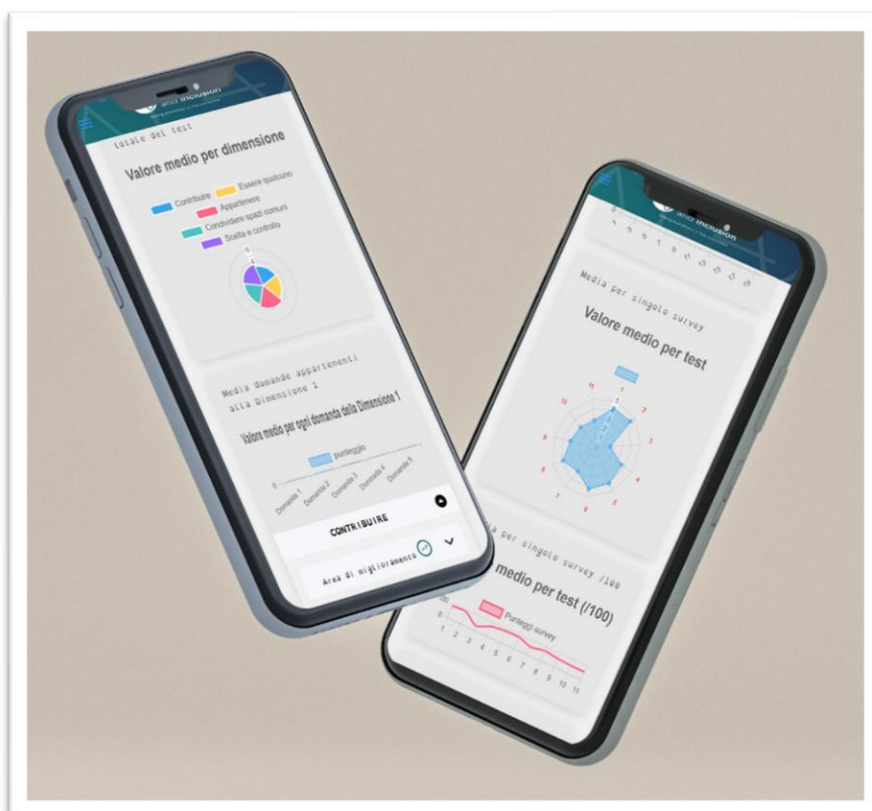
nome azienda,
area geografica,
settore di appartenenza,
anni di attività,
numero dei dipendenti,
azienda a conduzione familiare,
ci sono relazioni di parentela,
numero disabili/categorie protette,
cittadini stranieri,
numero dei maschi/femmine (dati anagrafici),
sono state attuate politiche di D&I,
frequenza di turnover aziendale,
frequenza licenziamenti,
frequenza di certificati medici tra i collaboratori.

I dati saranno utilizzati per creare report statistici e non saranno mai utilizzate informazioni riconducibili all'azienda.



10

Statistiche- Una volta scaduto il termine per la compilazione del questionario da parte dei dipendenti (2 settimane) ed effettuata l'analisi da parte dell'AI, l'amministratore riceve una mail che lo avvisa della presenza dei report nell'App.

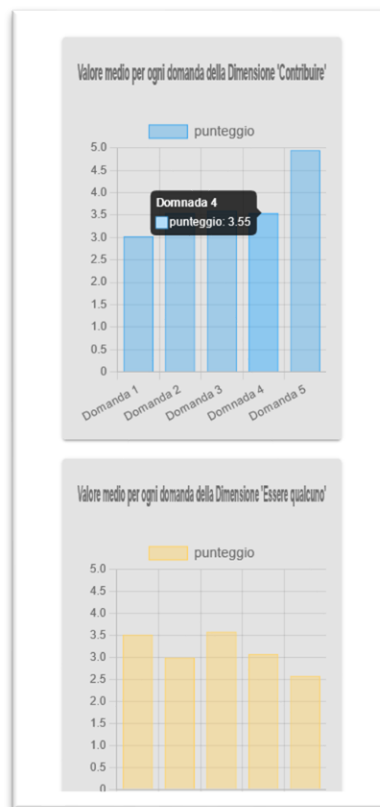


I report saranno consultabili grazie a grafici esplicativi che potranno essere utilizzati dall'amministratore.

Inoltre l'amministratore potrà visualizzare le domande, le percentuali di risposte positive/negative, ma non potrà in alcun modo visualizzare le risposte o i soggetti che hanno risposto.

Nel caso in cui il test non sia ancora terminato, i report non saranno visualizzabili.

I report forniranno dati e informazioni riguardo l'area di miglioramento, come alzare il punteggio e infine sarà suggerita una possibile proposta formativa per migliorare l'ambiente di lavoro.



Profilo- Possibilità di Logout e Elimina account



SEZIONE UTENTE

Queste le fasi che coinvolgono l'utente:

-Scaricare l'App

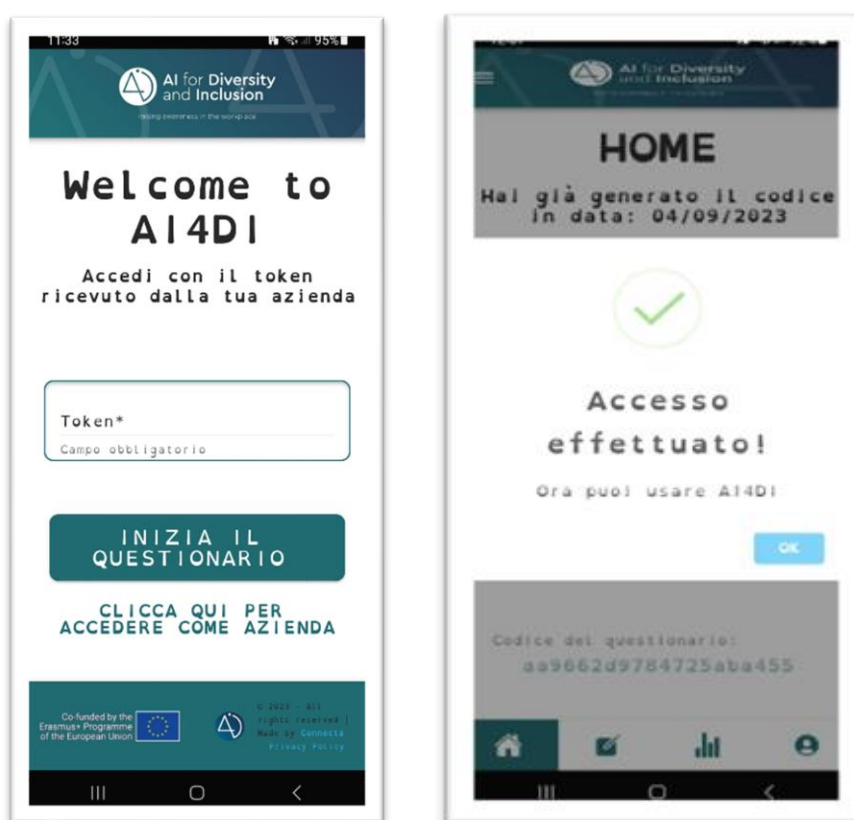
Scaricare l'App AI4DI da Google play o Apple store. L'utente accede solo da smartphone e approda nella pagina di welcome nella quale può visualizzare un tutorial esplicativo.

-Inserire il token

L'utente effettua l'accesso semplicemente inserendo il token nell'apposito spazio. Il codice token è generato dall'azienda e inviato all'utente a mezzo mail/sms/ecc. Non è richiesta nessuna registrazione né inserimento di dati personali o riconducibili al soggetto.

Il token resta attivo per 2 settimane, dopo il codice decade e l'utente non può accedere al questionario.

12



-Accedere al questionario

L'utente in completo anonimato risponde alle domande aperte proposte dal questionario. La compilazione può essere messa in pausa, interrotta e ripresa successivamente e le risposte già compilate non andranno perse. L'ordine di visualizzazione delle domande è casuale.

Le risposte possono essere scritte direttamente da tastiera o tramite dettatura vocale. L'App permette la risposta anche a persone non vedenti.

Le domande del questionario AI4DI

Cosa fanno i tuoi colleghi e superiori quando esprimi una tua opinione?

TEMPO STIMAT...
Risposte complete 1/20

Quando fai una richiesta, quanto e come le persone sono disposte ad accoglierla?

Scrivi qui la tua risposta

3 caratteri minimi rimanenti

AVANTI

PAUSA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Cosa noti/Che differenze ci sono) nelle reazioni dei colleghi e dei superiori alle idee espresse da uomini e idee espresse da donne o da persone non binarie?

In quali occasioni ti viene chiesto aiuto?

Cosa fanno i tuoi colleghi e superiori quando chiedi loro di modificare un loro comportamento?

Come reagiscono colleghi e superiori quando offri loro il tuo aiuto?

Come reagiscono colleghi e superiori quando qualcuno esprime gusti o idee o modi di essere diversi da quelli comunemente espressi in Azienda?

In che modo viene utilizzata e valorizzata la tua esperienza?

Cosa fanno i tuoi colleghi e superiori se qualcuno (tu) ha (hai) bisogno di aiuto?

Quando fai una richiesta; quanto e come le persone sono disposte ad accoglierla?

In quali occasioni viene richiesto il tuo parere e/o la tua opinione?

Nel tuo ambiente di lavoro come vengono accolte le persone di diversa etnia e religione?

Se sei in difficoltà con procedure o attività lavorative; in che modo puoi ottenere aiuto?

Cosa hai in comune con i tuoi colleghi e con i tuoi superiori?

Cosa succede quando qualcuno a lavoro commette un errore?

Come vorresti che fosse la procedura per parlare con capi e colleghi?

Quali possibilità hai di comunicare con capi e colleghi quando ne hai necessità?

Quali possibilità hai di riservatezza e privacy se ne hai la necessità?

In che modo l'Azienda facilita la conciliazione vita privata/lavoro; particolarmente se il lavoratore ha familiari da accudire?

In che modo l'Azienda comunica le decisioni ai lavoratori?

Che tipo di decisioni ti piacerebbe prendere nel tuo ambiente lavorativo?

-Inviare il questionario

Terminata la compilazione del questionario l'utente dovrà semplicemente cliccare sul tasto invio per procedere all'invio del questionario. Sullo smartphone dell'utente non resterà alcuna traccia dei dati inseriti.

TEMPO STIMAT...
Risposte complete 20/20

Grazie per aver completato il questionario!

Hai già completato il questionario in data: 22/11/2021

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

PARLA CON NOI

Se vuoi saperne di più www.ai4di.com

scrivi a project@ai4di.com

[visita le nostre pagine social](#)



SCARICA L'APP e dai inizio al cambiamento del tuo ambiente di lavoro grazie a AI4DI.



www.ai4di.com



Project Manager +39 342 5583526



AI4DI: Via Orme, 261
50025 Montespertoli - Italy



project@ai4di.com

